
 Nacional Tecnología Mensual	Tirada: 8.262 Difusión: 7.998 (O.J.D) Audiencia: 27.993 01/12/2007	Sección: - Espacio (Cm_2): 589 Ocupación (%): 94% Valor (€): 4.606,70 Valor Pág. (€): 4.900,00 Página: 50	 Imagen: Si

▣ Experiencias

Uponor Iberia H.S.E

Integración en remoto

Con la integración de su red de comunicaciones bajo una única plataforma de entrega de aplicaciones, Uponor ha conseguido incrementar la velocidad de acceso en las delegaciones comerciales y mejorar la atención al cliente.



Uponor es una multinacional de origen finlandés especializada en el desarrollo de aplicaciones de climatización invisible. En la Península Ibérica realiza su actividad comercial a través de 11 delegaciones repartidas entre España y Portugal. Esta dispersión geográfica le ha llevado a plantearse la modernización e integración de su infraestructura de comunicaciones con objeto de unir sus filiales bajo una única plataforma y conseguir la integración total con el resto de la compañía a nivel mundial. "Antes disponíamos de tecnología NetLAN basada en los servicios de ADSL de Telefónica. Con la nueva arquitectura se han mejorado las operaciones, así como la velocidad de acceso en las sedes comerciales y de atención al cliente", comenta Dámaso Díaz, responsable de TI de Uponor.

El proyecto de actualización de las infraestructuras de la compañía ha sido realizado por Alhambra-Eidos, que ha implantado una arquitectura centralizada sobre Citrix Presentation Server 4.0. Esta plataforma que facilita la ejecución remota de aplicativos internos de producción, sin necesidad de tener instalado en cada equipo el software específico.

La red de comunicaciones se basa en una estructura formada por cuatro nodos de comunicaciones, con Móstoles como núcleo troncal del que dependen Getafe, Alcorcón y Barcelona, así como las delegaciones de ventas a nivel nacional y las de Portugal. De esta forma, se consigue una infraestructura que da cobertura a toda la Península Ibérica.

La central dispone de líneas punto a punto (10 Mbps) y Frame Relay (2 Mbps), mientras que en las delegaciones se dispone, según las necesidades, también de líneas punto a punto, así como LMDS, ADSL y Frame Relay.

Otra de las mejoras que se han realizado afecta al entorno de almacenamiento. Se han implantado líneas de back-up en Barcelona y Getafe "con objeto



Reto ✳
Unificar la red de datos en la Península Ibérica y mejorar el servicio al cliente.
Solución
Red de comunicaciones centralizada con plataforma Citrix y creación de un call center distribuido.

de reforzar la seguridad de las líneas fijas y asegurar la comunicación en caso de caída de varias líneas simultáneamente", afirma el responsable de TI. Esta solución brinda diferentes opciones predefinidas, entre ellas la instalación de cabinas de almacenamiento iSCSI y fibra, que aseguran el acceso y disponibilidad de los datos de las aplicaciones críticas del negocio. Otra medida de protección que se ha integrado es la solución StorageWork de HP, utilizada como librería de backup corporativo.

Actualmente, Uponor "cuenta con una sólida infraestructura de sistemas, servidores y almacenamiento preparada para afrontar las ampliaciones que se desarrollan en el futuro,

y salvaguardada contra acontecimientos que pudieran ocasionar pérdidas de datos. Asimismo, el buen funcionamiento de esta infraestructura está garantizado por los elementos de seguridad proactivos introducidos", afirma Dámaso Díaz. En concreto, se ha instalado el sistema Cisco ASA para

la detección proactiva y perimetral de amenazas, así como servidores proxy de Microsoft y las soluciones OP-Manager y Tivoli para asegurar la monitorización y el control directo de la navegación corporativa.

Más cerca del cliente

La actualización de las comunicaciones de Uponor ha ido acompañada de la adopción de nuevas funcionalidades que han revertido en un mejor servicio al cliente. La nueva arquitectura ha facilitado la implantación de un sistema de telefonía IP en la sede central, en Barcelona y en las delegaciones de Valladolid y Málaga. El sistema se basa en un call center IP distribuido de Avaya, IP Office. "En las delegaciones comerciales con atención al cliente, la posibilidad de cursar el tráfico de voz por la red de datos permite minimizar el coste en infraestructuras, ya que las llamadas a extensiones dentro del listado de la compañía son gratuitas. Asimismo, la nueva red posibilita traslados masivos de usuarios de un centro a otro en un fin de semana, además de soportar el trabajo móvil."

■ Juana Gandía / jgandia@idg.es

Presencia internacional

▣ Con una experiencia de más de 30 años, Uponor suministra soluciones para el transporte de fluidos en edificación basadas en tuberías de polietileno reticulado, multicapa y sus accesorios. Presente en más de 100 países, la compañía cuenta con una plantilla de más de 4.000 empleados.