

## NOTA DE PRENSA

### Alhambra-Eidos se certifica en ISO/IEC 15504

#### Se trata de un modelo para la mejora y evaluación de los procesos de desarrollo y mantenimiento de sistemas y productos de software

**Madrid, 15 de abril de 2010.- Alhambra-Eidos**, empresa especializada en facilitar servicios y soluciones a las necesidades empresariales en el ámbito de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, ha obtenido la certificación ISO/IEC 15504 en nivel 2.

Tras una exigente evaluación de las distintas fases del proceso de auditoría de certificación así como del Plan de Acciones (PAC) propuesto por la compañía, AENOR, Asociación Española de Normalización y Certificación ha otorgado a Alhambra-Eidos el Certificado de Nivel de Madurez y Procesos de Ciclo de Vida de Software conforme a la norma ISO/IEC 15504.



Se trata de una norma internacional creada para establecer y mejorar la capacidad y madurez de los procesos de las organizaciones en la adquisición, suministro, desarrollo, evolución y soporte de productos y servicios. Esta norma proporciona un marco de trabajo para la evaluación del proceso y establece los requisitos mínimos para asegurar la consistencia de las valoraciones obtenidas. Este certificado es compatible con CMMI y está alineado con el estándar ISO/IEC 12207 que define procesos del ciclo de vida del desarrollo, mantenimiento y operación de los sistemas de software.

*“Desde Alhambra-Eidos estamos muy orgullosos ya que no sólo hemos conseguido certificarnos en una norma muy estricta, sino que el propio proceso de certificación ha ayudado en la detección de mejoras importantes que redundarán en beneficio de los servicios que prestamos a los Clientes”. Comenta Rogelio Polanco, Director de Calidad de Alhambra-Eidos. “Además este certificado supone un reconocimiento del alto grado de madurez de nuestros procesos de desarrollo de software, un mérito más que posiciona a nuestra compañía entre los líderes del sector”.*

Alhambra-Eidos, cuya actividad comenzó en 1991, se ha preocupado siempre por los estándares de calidad, dado que ya posee la certificación ISO 9000 en todas sus actividades, la ISO/IEC20000 de acuerdo con el esquema Servicert para el área de comunicaciones, y ahora la ISO/IEC 15504 Madurez Software 2 para su área de Soluciones Software. *“El trabajo realizado a lo largo de todos estos años se ve recompensado al ver al cliente siempre satisfecho. Pero está claro que cuando*

*obtienes una certificación de peso como la ISO/IEC 15504, sabes que la obtención de grandes e importantes proyectos en nuestra factoría de software no es por casualidad, sino porque tenemos una orientación clara hacia la excelencia operativa y nuestros clientes lo saben”, concluye Guido Peterssen, Director de I+D y Soluciones Software de Alhambra-Eidos.*

**Para más información <http://www.alhambra-eidos.es>**

## Sobre Alhambra-Eidos

Alhambra-Eidos es una compañía que desde 1991 ha desarrollado una gran experiencia como socio tecnológico que diseña, integra, personaliza y gestiona los servicios de las TIC aplicados a los objetivos de su cliente, haciéndolos simples y accesibles. Un socio que le acompaña en todas las etapas de su desarrollo e implantación, y que además le descarga de la dificultad y la complejidad de gestionar el funcionamiento de esos servicios técnicos.

A fin de mantenernos en la vanguardia del progreso, invertimos constantemente en I+D+i (Investigación, Desarrollo e innovación) dentro de nuestro [Centro de Innovación Tecnológica](#), situado en el [Parque Científico y Tecnológico de Albacete](#).

La compañía garantiza la calidad en todas sus áreas de actividad, dado que Alhambra-Eidos posee la certificación ISO 9000 en todas sus actividades, la certificación ISO/IEC20000 de acuerdo con el esquema Servicert), así como la certificación ISO/IEC 15504 Nivel de Madurez (2) de Procesos del Ciclo de Vida de Software, además de disponer de importantes alianzas con los principales partners: Microsoft, Cisco Systems, HP, Colt, entre otros.

Por último, indicar que Alhambra-Eidos forma parte del Grupo Prologue S.A., conformando un grupo con presencia directa en varios países de Europa y en EE.UU., y con representación indirecta en muchas más ciudades y países.

## Para más información:

Alhambra-Eidos  
Sergio Lumbreras (91 787 23 00)  
[sergio.lumbreras@a-e.es](mailto:sergio.lumbreras@a-e.es)

**Art Marketing – Tel.: 91 715 43 37**  
Rosa Hernández **669 373 771**  
[rhernandez@artmarketing.es](mailto:rhernandez@artmarketing.es)